

# L'écran

Sur l'écran vous trouverez :

- La date et l'heure
- Votre nom et votre statut
- La fonction des touches contextuelles



Les touches contextuelles sont les 4 boutons en dessous de l'écran qui vous permettent les actions indiqués sur l'écran



# Les touches du téléphone




- Touche de validation
- Touche d'annulation
- Touche de navigation :
  - Gauche : appels reçus
  - Droite : appels manqués
  - Haut/bas : faire défiler une page ou les menus


- Touche silence
- Réglage du volume (de sonnerie ou de communication)
- Haut-parleur
- Touche casque

# Consulter sa messagerie vocale et son historique



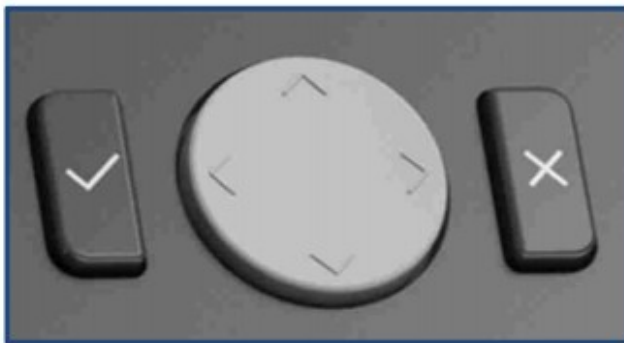
Pour accéder à votre messagerie  
vocale : composez \*98, ou appuyez  
sur la touche : 

Grâce aux touches de navigations vous  
pouvez :

Consulter vos appels émis : 


Consultez vos appels reçus : gauche


Consultez vos appels perdu : droite



Validez avec  pour rappeler

# Activer/désactiver le renvoi inconditionnel

- Pour activer un renvoi, appuyez sur la touche « CFwd »
- Composez le numéro vers lequel renvoyer vos appels, et validez avec 
- Enfin, pour désactiver le renvoi, appuyez sur « noFwd »
- Votre statut vous indique si un renvoi est activé :

Activé : 

Désactivé : 

- Vous pouvez aussi activer un renvoi grâce au fonctionnalité XiVO avec :  
\*21+numero (exemple : \*21666)
- Et le désactiver avec l'extension \*21

# Interception d'appel

De groupe :

Si vous faites partie d'un groupe d'interception, composez simplement \*8

L'appel est intercepté uniquement si le poste est dans le même groupe que votre poste



De poste :

Si vous ne faites pas partie d'un groupe d'interception ou vous souhaitez intercepter un appel sur un poste d'un autre groupe

Composez le \*8 plus le numéro du poste qui sonne



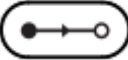

# Transfert direct ou indirect/supervisé

En cours de communication vous pouvez faire soit :

- un transfert direct = on fait suivre directement l'appel sans demander à celui à qui on transfère si il veut bien prendre l'appel
- un transfert indirect/supervisé = on place en attente l'appelant, on compose le numéro de la personne à qui on souhaite transférer l'appel pour lui demander si il/elle veut bien prendre l'appel ou vérifier qu'il/elle est bien là et on valide avec ou on appuie sur la ligne qui clignote pour reprendre l'appel


# Transfert direct

Le transfert direct :

- Appuyer sur la touche "Trf" ou "Transfert" ou suivant votre téléphone la touch   
la personne est automatiquement mise en attente
- Composer le numéro de la personne à qui transférer l'appel
- Appuyer sur  pour valider le transfert

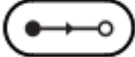
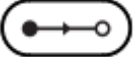

# Transfert indirect/supervisé

En cours de communication

Suivant les téléphones appuyer sur la touche "mise en attente" ou "atten" ou   
la personne est automatiquement mise en attente

Composez le numéro du correspondant désiré puis appuyer sur 

Une fois que celui-ci a répondu vous pouvez

- Valider le transfert en appuyant sur la touche "Trf" ou 
- prévenir l'appelant que vous allez transférer l'appel en reprenant sa ligne (ligne qui clignote) puis "Trf" ou  et enfin 
- Annuler le transfert en appuyant sur 