

Transfert direct ou indirect/supervisé

En cours de communication vous pouvez faire soit :

- un transfert direct = on fait suivre directement l'appel sans demander à celui à qui on transfère si il veut bien prendre l'appel
- un transfert indirect/supervisé = on place en attente l'appelant, on compose le numéro de la personne à qui on souhaite transférer l'appel pour lui demander si il/elle veut bien prendre l'appel ou vérifier qu'il/elle est bien là et on valide avec ou on appuie sur la ligne qui clignote pour reprendre l'appel

Transfert direct

Le transfert direct :

- Appuyer sur la touche "Trf" ou "Transfert" ou suivant votre téléphone la touch 
la personne est automatiquement mise en attente
- Composer le numéro de la personne à qui transférer l'appel
- Appuyer sur  pour valider le transfert

Transfert indirect/supervisé

En cours de communication

Suivant les téléphones appuyer sur la touche "mise en attente" ou "atten" ou 
la personne est automatiquement mise en attente

Composez le numéro du correspondant désiré puis appuyer sur 

Une fois que celui-ci a répondu vous pouvez

- Valider le transfert en appuyant sur la touche "Trf" ou 
- prévenir l'appelant que vous allez transférer l'appel en reprenant sa ligne (ligne qui clignote) puis "Trf" ou  et enfin 
- Annuler le transfert en appuyant sur 